

## THÔNG TIN KHÁCH HÀNG MyDQS 2.0

**Cổng thông tin khách hàng DQS - MyDQS 2.0 cung cấp sự minh bạch cho các dự án đánh giá của bạn.**

Kính gửi : Quý khách hàng

Vào tháng 3/2021, cổng thông tin khách hàng mới MyDQS 2.0 sẽ có tại <https://www.mydqs.com/>. Với việc từng bước hoàn chỉnh của MyDQS, chúng tôi đang thực hiện bước tiếp theo trong việc số hóa các quy trình của mình và trên các kênh truyền thông.

Với MyDQS, bạn có thể tìm thấy chi tiết về địa điểm ( site) của mình, cũng như thông tin về các cuộc đánh giá và các chứng chỉ- bất kể văn phòng DQS nào phụ trách các thủ tục của bạn.

### **Minh bạch hơn cho các dự án đánh giá của bạn với DQS.**

Một trong những điểm nổi bật của MyDQS là bảng điều khiển với các tính năng phân tích và báo cáo. Bạn có thể nhìn thấy tình trạng của các đánh giá cụ thể tại các địa điểm chỉ với một vài cú click chuột. Với vai trò là quản trị viên của công ty, bạn còn thể thoải mái kết hợp các vị trí thành một nhóm các vị trí để minh bạch và dễ dàng kiểm tra các thủ tục. Và vì mỗi vị trí của khách hàng (nhà máy) được DQS phục vụ đều khả thi cho dù văn phòng và quốc gia đó ở đâu. MyDQS 2.0 mang lại sự minh bạch và có thể kiểm soát được tình trạng của từng địa điểm trong tổ chức của bạn.

Với MyDQS, chúng tôi hỗ trợ bạn nhiều hơn để phát triển hơn nữa hệ thống quản lý của bạn. Bạn có thể sử dụng công cụ phân tích và báo cáo để phân tích và chuẩn kết quả đánh giá từ Người quản lý đánh giá với các cuộc đánh giá khác trong cùng một tổ chức và thực hiện các kết quả đánh giá.

Xem xét sự không phù hợp và cơ hội được chia nhỏ theo các chương tiêu chuẩn và so sánh chúng với các vị trí khác trong tổ chức của bạn bằng cách sử dụng dữ liệu từ người quản lý đánh giá. Điều này sẽ cho phép bạn nhanh chóng và minh bạch thu được mọi tiềm năng phát triển trong tổ chức của bạn. Dữ liệu phân tích có thể được tải xuống dưới dạng tài liệu PDF, CSV hoặc Excel và do đó có dữ liệu thể được xử lý thêm trong tổ chức.

Một yếu tố cơ bản khác của "MyDQS" mới là tích hợp quản trị người dùng mới - "Quản trị viên của công ty" được chỉ định có quyền đăng ký hoặc điều chỉnh những người dùng khác và ủy quyền các cá nhân từ tổ chức của họ. Người dùng cũng có thể được ủy quyền riêng lẻ không chỉ một vị trí. Ưu điểm: ủy quyền có thể được cấp ngay cả đối với các cấu trúc công ty phức tạp, chẳng hạn như phân chia tại nhiều địa điểm ở nhiều quốc gia.

### **MyDQS - Cập nhật trực quan và kỹ thuật**

Ngoài việc xem xét lại tổng quan về mặt hình ảnh, cổng thông tin khách hàng cũng đã được cập nhật về mặt kỹ thuật. Với nền tảng mới, bảo mật dữ liệu khách hàng của chúng tôi là hiện đại nhất. Hơn nữa, cổng thông tin khách hàng hiện thích ứng trực quan với thiết bị cuối tương ứng được sử dụng và cũng có thể được sử dụng trên điện thoại thông minh hoặc máy tính bảng.



**Bạn muốn sử dụng MyDQS 2.0 mới cho các dự án đánh giá của mình và trước đây có quyền truy cập vào MyDQS?**

Vì lý do bảo mật, chúng tôi đã không chuyển các mật khẩu trước đó sang cổng thông tin khách hàng đã sửa đổi. Do đó, vui lòng đặt lại mật khẩu khi đăng nhập lần đầu tiên bằng chức năng "Mất mật khẩu".

Bạn có thể truy cập cổng khách hàng tại <https://www.mydqs.com/> hoặc trang web của công ty. Đây cũng là nơi bạn sẽ tiếp tục tìm cơ sở [dữ liệu khách hàng](#) và [kiểm tra chứng chỉ](#).

**Bạn chưa có quyền truy cập vào MyDQS?**

Vui lòng liên hệ với văn phòng DQS địa phương của bạn để có thể kích hoạt quyền truy cập cho công ty của bạn. Quyền truy cập sẽ chỉ được cấp cho những người liên hệ được ủy quyền đối với địa điểm (site) tương ứng hoặc tổ chức của bạn. Sau khi hoàn tất, chúng tôi sẽ gửi cho bạn một liên kết kích hoạt.

Để tìm hiểu MyDQS và các tính năng của nó, chúng tôi tổ chức hai phiên trực tiếp vào ngày 3 và 4 tháng Ba. Vui lòng liên hệ với văn phòng của bạn để biết thêm chi tiết. Nếu bạn đã bỏ lỡ, bản ghi âm có sẵn trên kênh Youtube của DQS Holding tại <https://www.youtube.com/c/DQSHoldingGmbH>.

**Ai có thể giúp giải đáp thắc mắc?**

Trước khi truy cập MyDQS, vui lòng đảm bảo rằng chúng tôi có thông tin liên hệ chính xác của bạn để có thể truy cập dễ dàng vào cổng thông tin khách hàng của chúng tôi. Đối với bất kỳ câu hỏi nào liên quan đến việc tham gia MyDQS và hơn thế nữa, vui lòng liên hệ với văn phòng DQS chịu trách nhiệm của bạn.

Nếu bạn cần hỗ trợ thêm về các yếu tố kỹ thuật, vui lòng liên hệ với bộ phận hỗ trợ của DQS Đức tại [servicedesk@dqs.de](mailto:servicedesk@dqs.de)

Đối với các câu hỏi khác về MyDQS, vui lòng liên hệ với người quản lý tài khoản chịu trách nhiệm của bạn tại văn phòng DQS địa phương.

Chúng tôi mong muốn sẽ tiếp tục nhận được sự tin tưởng và hợp tác thành công hơn nữa của Quý khách hàng.

Trân trọng,

Dr. Dieter Stadler  
Giám đốc  
Phát triển kinh doanh quốc tế  
DQS Holding GmbH